



Nutzungsbedingungen für *fairSite*

Stand: Dezember 2018 (18120)

Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Vertragspartners Digistore24 (kurz: Partner). Bei Vertragsabschluss treten die nachfolgenden Bedingungen zwischen dir und der Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim aus Deutschland in Kraft. Die *fairSite* mit Inhaber Markus Flagner (kurz: wir) treten als Erfüllungsgehilfe auf. Die AGBs unseres Partners (Link: <https://www.digistore24.com/info/terms>) haben im Konfliktfall vor diesen produktspezifischen Nutzungsbedingung Vorrang.

fairSite - Die faire Website

Leistungen:

- Einrichtung einer Website mit Wordpress und Divi samt Installation einer Design-Vorlage
 - Du hast eine 30 Tage Geld-Zurück-Garantie ab Leistungsdatum.
 - Du hast die Erlaubnis, unseren Divi-Lizenzschlüssel für deine *fairSite* zu nutzen.
 - Die möglichen Vorlagen sind der *fairSite*-Website zu entnehmen.
- 3 Monate gratis Webhosting ohne Bindung
 - Das Webhosting ist ausschließlich für die Fertigstellung der *fairSite* und nicht für den Produktivbetrieb gedacht. Andere Webanwendungen dürfen nicht betrieben werden und führen zur Abschaltung des gratis Webhostings.
 - Das Webhosting beinhaltet 1 GB Speicher, 1 SQL-Datenbank, monatlich 1 GB Traffic, eine SSL-geschützte Sub-Domain (Schema: xxx.myfair.site). E-Mail-Speicher und eine Backup-Lösung sind nicht inkludiert.
 - Nach einer Laufzeit von 3 Monaten läuft das gratis Webhosting automatisch aus. Die Daten werden nach Ablauf einer Woche gelöscht. Du wirst zeitnah davon per E-Mail in Kenntnis gesetzt.
 - Du hast keine Geltungsansprüche bei Ausfallzeiten.
 - Du hast Zugriff zum Quellcode über das Hosting Control Panel Plesk.

- Zugang zum Premium-Newsletter (folgt)
 - Mit der kostenlosen Eintragung in den *fairClub*-Newsletter erhältst du zusätzliche Starthilfe in Form von Tipps und relevanten Linkquellen. Ebenso bleibst du als Webseitenbetreiber, im Speziellen was die *fairSite* und im Allgemeinen was den Website-Markt angeht, auf dem aktuellen Stand.

Zusatzinformationen

Wir sind für die Inhalte, die du mit deiner *fairSite* bereit stellst, nicht verantwortlich. Insbesondere sind wir nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten uns Rechtsverletzungen bekannt werden, behalten wir uns das Recht vor, deine *fairSite* zu sperren. Anfallende Kosten werden von dir getragen.

Für entstandene Schäden an den, auf den Server übermittelten, Daten übernehmen wir keine Haftung. Du stellst uns von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die auf Mängeln deiner *fairSite* beruhen.

Schadensersatzansprüche oder Vermögensschäden bei anderen Vorkommnissen müssen nachweisbar sein und können nur bis maximal zur Hälfte des Kaufpreises binnen 6 Monate nach Erwerb geltend gemacht werden. Leitungsausfälle und technische Änderungen des Internetstandards fallen nicht in unsere Sorgfaltspflicht.

Die Kommunikation erfolgt teils ungesichert per E-Mail. Es ist deine Pflicht die von uns erteilten Passwörter nachträglich zu ändern.

Diese Zusatzbedingungen gelten auch für die Pakete der *fairSite*.

Das Paket: *fairHosting+*

Leistungen:

- Hosting deiner *fairSite* in Deutschland
 - Das Webhosting ist im Hinblick auf Webspeicher und -traffic grundsätzlich nicht limitiert (Fair Use). Wir behalten uns jedoch das Recht vor, bei einem erhöhten Bedarf (im Monatsdurchschnitt mehr als 10 GB Webspeicher oder 10 GB Traffic) den Vertrag im darauffolgenden Monat zu kündigen. Jegliche Nutzung des Webhostings außerhalb der *fairSite* ist nicht erlaubt und führt zur fristlosen Kündigung.
 - Du erhältst eine SQL-Datenbank
 - Es stehen dir bis zu 20 E-Mail-Adressen mit jeweils einem Speichervolumen von 2 GB zu. Solltest du mehr Speicherplatz für deine E-Mails benötigen, so trete mit uns in Verbindung.
 - Im Hosting Control Panel Plesk hast du die Möglichkeit Zugangsdaten zu ändern und auf deinen Quellcode zuzugreifen.
- Sicherung und Schutz von Daten
 - Der Datenaustausch mit der *fairSite* erfolgt grundsätzlich verschlüsselt über das HTTPS-Protokoll.
 - Wir schützen deine *fairSite* durch regelmäßige verschlüsselte Backups. Es werden die letzten 30 Backups gespeichert. Das Backup-Intervall beträgt standardmäßig 7 Tage. Dies kann auf Anfrage geändert werden. Die Zugriffsdaten erhältst du nach Vertragsabschluss per E-Mail. Wir sichern deine Daten nach bestem Wissen und Gewissen ab. Nichtsdestotrotz nehmen wir uns bezüglich Datenverlust (inkl. E-Mails) aus der Haftung. Die Sorgfaltspflicht eigene Backups anzulegen trägst du.

- Optimierte Ladegeschwindigkeit
 - Unsere Server sind geschwindigkeitsoptimiert. Zusätzlich setzen wir zur Geschwindigkeitssteigerung bei *fairHosting+* entweder eine lokale Caching-Lösung oder ein DSGVO-konformes CDN ein. Nach diversen Kriterien (z. B. Auslastung, Potenzial) entscheiden wir, welche der Techniken bei deiner *fairSite* Einsatz findet. Solltest du eine bestimmte Lösung wünschen, so teile uns dies mit.
- 1 Domain inklusive
 - *fairHosting+* beinhaltet eine kostenlose .de, .eu, .com, .info, .biz, .com.de, .net, .org-Domain. Du trittst als Domaininhaber auf. Weitere Domains auf Wunsch möglich.

Zusatzinformationen

Der *fairHosting+*-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, obliegt keiner Mindestlaufzeit und keiner Einrichtungsgebühr. Du kannst jederzeit kündigen. Mit der Kündigung des Vertrages wird deine *fairSite* deaktiviert und alle Daten inkl. Backups ohne explizite Kenntnisnahme innerhalb weniger Tage gelöscht. Wir haften nicht für etwaigen Datenverlust. Falls du deine Daten weiter nutzen möchtest, ist deine Pflicht eine Datensicherung vor Kündigung zu erstellen. Bereits entrichtete Gebühren werden von uns nicht erstattet.

Deine *fairSite* ist mit *fairHosting+* durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche mit einer Verfügbarkeit von 99% im Jahresmittel einsatzfähig. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich oder das unseres Drittanbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist.

Schadensersatzansprüche durch das betriebsbedingte Ausfallen deiner *fairSite* können bis zu einer Monatsgebühr ab einer Ausfallzeit von mehr als 48 Stunden geltend gemacht werden, sofern diese durch uns verursacht wurde.

Das Paket: *fairUsability*

Leistungen:

- Unterstützung bei der Auswahl der Design-Vorlage
 - Die *fairSite* bietet eine stets wachsende Anzahl von Design-Vorlagen für Divi an. Für die Auswahl der optimalen Vorlage findet eine einmalige Beratung per E-Mail oder Telefon statt.
- Beratung zur Optimierung der Benutzbarkeit
 - Nach der Fertigstellung deiner *fairSite* erhältst du eine zielgruppengerechte Beratung zur Optimierung der Benutzbarkeit. Es werden konkrete Verbesserungsvorschläge geliefert, die meist direkt umsetzbar sind. Diese Beratung findet einmalig statt und erfolgt per E-Mail oder per Telefon.
- Einrichtung von Google Analytics
 - Solide Rückschlüsse über die Benutzbarkeit deiner *fairSite* können nur per langfristiger Datenanalyse erfolgen. Hierzu erstellen wir ein Analytics-Property, binden den Analytics-Code Datenschutzkonform in deine *fairSite* ein und laden dich per E-Mail zur Überwachung deiner Metriken ein. Individuelle Unterstützung erhältst du über unser *fairYou*-Paket.

Das Paket: *fairSEO*

Leistungen:

- Beratung bei Onpage-Optimierungen
 - Es finden 3 Beratungstermine per E-Mail oder Telefon statt:
 - 1. Termin beinhaltet die Bestandsaufnahme und allgemeine Vorschläge zur Verbesserung der Sichtbarkeit deiner *fairSite*.
 - 2. Termin dient zur Überprüfung der bisherigen SEO-Maßnahmen und Aufdeckung des zielgerechten Optimierungspotenzials.
 - 3. Termin beinhaltet eine Einschätzung des aktuellen SEO-Standes mit weiteren Umsetzungsempfehlungen.
- Einrichtung von Google Analytics, Google Search Console und Google My Business
 - In Google Analytics binden wir den Analytics-Code datenschutzkonform in deine *fairSite* ein, erstellen ein Analytics-Property und laden dich zur Verwaltung ein.
 - Wir erstellen ein Google Search Console-Property, unterstützen eine schnelle Indexierung deiner *fairSite* und fügen dich als Eigentümer hinzu.
 - Solltest du ein lokales Geschäft betreiben, so richten wir dir in Google My Business einen Standort samt Namen, Tätigkeitsbeschreibung, Foto(s), Adresse, Öffnungszeiten und Website ein und fügen dich als Inhaber hinzu, damit du die Informationen pflegen kannst. Weitere Unterstützung bekommst du über das *fairYou*-Paket.

Das Paket: *fairLaw*

Leistungen:

- Erstellung des Impressums
 - Wir erstellen für deine *fairSite* ein Impressum nach aktueller Gesetzeslage.
- Generierung der Datenschutzerklärung
 - Wir generieren für deine *fairSite* eine DSGVO-konforme Datenschutzerklärung. Diese ist direkt auf dich zugeschnitten und deckt alle Standardfälle ab. Wir definieren was als Standard zählt. Bei Unsicherheiten kontaktiere uns bitte im Voraus.
- Einbindung eines Cookie-Hinweises
 - Wir binden deiner *fairSite* einen Cookie-Hinweis nach aktueller Gesetzeslage ein.
 - Wir passen den Cookie-Hinweis optisch deiner *fairSite* an.

Zusatzinformationen

Gleichwohl wir nach bestem Wissen und Gewissen deine *fairSite* rechtssicher gestalten, sind wir keine Juristen. Das *fairLaw*-Paket beinhaltet keine Rechtsberatung. Um Rechtssicherheit zu gewährleisten, solltest du eine juristische Prüfung in Erwägung ziehen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der umgesetzten Leistungen des *fairLaw*-Pakets. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für mögliche Rechtsfolgen.

Das Paket: *fairYou*

Leistungen:

- Individuelle Zusatzleistung nach Wunsch
 - Wir kümmern uns persönlich um deine *fairSite*. Darunter zählt beispielsweise die Migration einer bestehenden Website zur *fairSite*, Anpassungen nach Wunsch, Erweiterungen des Funktionsumfangs, Wartung und Instandhaltung deiner *fairSite*.
- Faire Festpreise
 - Unsere Leistung verrechnen wir immer als fairen Fixpreis. Nach Klärung deiner Anforderungen am Telefon oder per E-Mail bekommst du ein individuelles Angebot von uns zugeschickt.

Zusatzinformationen

Unser *fairYou*-Paket lässt sich nur über unseren Partner initiieren. Der veranschlagte Preis beinhaltet nur die Bearbeitungsgebühr für den Versuch der Kontaktaufnahme per E-Mail und/oder Telefon. Der Betrag ist nach einem Kontaktaufnahme-Versuch nicht mehr erstattbar, wird jedoch bei erfolgreicher Auftragsannahme als Rabatt gutgeschrieben. Wir behalten uns das Recht vor von einem Angebot abzusehen. Bitte habe Verständnis, dass wir nur so auch in Zukunft unsere Preise so fair wie möglich gestalten können.